

Zarządzenie Nr 131.VI/FZ-2011
Burmistrza Ząbkowic Śląskich
z dnia 4. czerwca 2011 r.

w sprawie przystąpienia do wdrażania systemu zarządzania jakością ISO 9001-2008, powołania zespołu ds. wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością i ustanowienia pełnomocnika Burmistrza ds. Systemu Zarządzania Jakością

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. Nr 142 poz. 1591 ze zmianami) zarządzam, co następuje:

§ 1. W związku z przystąpieniem Urzędu Miejskiego w Ząbkowicach Śląskich do wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001-2008 powołuję zespół do wdrożenia Systemu w składzie:

1. **Iwona Aibin** –Przewodniczący Zespołu
2. **Edyta Balicka** – członek Zespołu.
3. **Danuta Wyskwarska** – członek Zespołu
4. **Anna Sznajder** - członek Zespołu
5. **Maria Borucka** - członek Zespołu
6. **Sylwia Sobala** - członek Zespołu
7. **Ryszard Sobala** – członek Zespołu
8. **Beata Czerwińska** - członek Zespołu
9. **Aneta Witzak** - członek Zespołu
10. **Agnieszka Gnach** – członek Zespołu

§ 2. 1. Do obowiązków zespołu należy:

- 1) przygotowanie do zaprojektowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001-2008
- 2) przygotowanie i zaprojektowanie niezbędnej dokumentacji, zredagowanie procedur systemowych i operacyjnych.
- 3) współpraca z Konsultantem wyłonionym w drodze przetargu przez partnera projektu, w którym Urząd uczestniczy.
 2. Do zadań Przewodniczącego Zespołu należy koordynowanie w imieniu Burmistrza Ząbkowic Śląskich prac nad stworzeniem i wdrożeniem systemu zarządzania jakością
 3. Prace wdrożeniowe winny zakończyć się najpóźniej do końca lipca b.r.

§ 3.1 Na Pełnomocnika Burmistrza ds. Systemu Zarządzania Jakością (zwanego dalej Pełnomocnikiem ds. Jakości) powołuję panią Iwonę Aibin – Sekretarza Gminy.

2. Pełnomocnik ds. Jakości realizuje swoje obowiązki począwszy od sporządzenia i zatwierdzenia dokumentów systemowych i operacyjnych SZJ.

§ 4. Na Administratora Systemu powołuję Panią Edytę Balicką – Kierownika Wydziału Organizacyjnego.

§ 5. Do zadań Pełnomocnika ds. Jakości i Administratora Systemu należy w szczególności:

- 1) zapewnienie, że procesy potrzebne w systemie zarządzania są ustanowione, wdrożone i utrzymywane,
- 2) informowanie Burmistrza o funkcjonowaniu SZJ i jego zmianach,
- 3) planowanie auditów wewnętrznych, nadzór nad nimi oraz zapewnienie wystarczającej liczby audytorów wewnętrznych o odpowiednich kwalifikacjach,
- 4) analizę wyników auditów wewnętrznych i podejmowanie na ich podstawie odpowiednich działań oraz informowanie o nich kierownictwa w ramach przeglądu systemu zarządzania
- 5) współpracę z firmą certyfikującą i konsultantem wdrożenia w celu doskonalenia SZJ,
- 6) zapewnienie upowszechnienia w całej organizacji świadomości dotyczącej wymagań klienta,
- 7) czuwanie nad integralnością SZJ podczas jego zmian i doskonalenia,
- 8) nadzór nad opracowaniem, aktualizacją i aktualnością dokumentacji SZJ,
- 9) monitorowanie realizacji ustanowionych mierzalnych celów jakości i podejmowania działań w wypadku ich zagrożenia,
- 10) opracowywanie sprawozdań z monitorowania procesów, przeprowadzanie analizy danych w tym z badania satysfakcji klientów,
- 11) opracowywanie sprawozdań na przegląd zarządzania, raportów po przeglądzie zarządzania oraz upowszechnianie w urzędzie decyzji Burmistrza w sprawie podjęcia działań doskonalących,
- 12) nadzór nad realizacją działań doskonalących i zapobiegawczych,
- 13) opracowywanie zmian w procedurach systemowych i Księdze Jakości,
- 14) realizację innych zadań opisanych w procedurach systemowych.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ


Marcin Orzeszek

Uzasadnienie

Zgodnie z art.33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591) burmistrz jest kierownikiem urzędu i wykonuje uprawnienia zwierzchnika służbowego w stosunku do pracowników urzędu.

Gmina Ząbkowice Śląskie w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Unia Przedsiębiorców Dolnego Śląska oraz Gminą Świdnica, Gminą Przeworno, Gminą Udanin, Gminą Miasto Kowary i Gminą Duszniki Zdrój realizuje projekt „Nowoczesny Urząd” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Jednym z zadań realizowanego projektu jest „Wdrożenie i rozwój systemu zarządzania jakością”.

Aby skutecznie wdrożyć System Zarządzania Jakością konieczne jest powołanie Zespołu Wdrożeniowego, który przygotowuje dokumenty systemowe i operacyjne Systemu Zarządzania Jakością.

Sporządził:

INSPEKTOR
ds. funduszy wewnętrznych
Danuta Wyskwarska

Ząbkowice Śląskie, dn. 06.06.2011r.

RADCA PRAWNY

K
mgr *Kamila Rutkowska-Krehus*